

DATENSCHUTZINFORMATION „Kunde“

1)	Verarbeitungstätigkeit	Verkauf von Produkten und Dienstleistungen	
2)	Verantwortlicher	KLIPP Frisör GmbH Gesellschaft mit beschränkter Haftung Klippstraße 1 4600 Thalheim bei Wels Email office@klipp.at Tel: 07242 / 65755	
3)	Kontakt Daten des Datenschutzkoordinators	Georg Lanzl c/o Datenschutzkoordinator Klippstrasse 1 georg.lanzl@klipp.at	
4)	Zweck der Datenverarbeitung	a) Bestellung im Webshop friseur-produkte.at b) Teilnahme am Kundenbindungsprogramm c) Rückgewinnung von Kunden d) Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung durch Veranstaltung von Gewinnspielen, Events und Kundenbefragungen. e) Verbreitung von Werbung für weitere Waren und Dienstleistungen des Verantwortlichen. f) Abwicklung von Reklamationen g) Newsletter Versand	
5)	Widerspruch gegen die Datenverarbeitung	Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten widersprechen. In diesem Fall können möglicherweise nicht alle Serviceleistungen in Anspruch genommen werden. Eine Nutzung des Dienstes ist aber möglich.	
6)	Rechtsgrundlage	a, c, f	Vertragserfüllung oder Vorbereitung
		e	Überwiegenden berechtigten Interessen der Klipp Friseur GmbH
		b, d, g	freiwilligen Einwilligung
7)	Bewertung von persönlichen Aspekten („Profiling“)	Ein Profiling findet nicht statt.	
8)	Widerspruch gegen das „Profiling“		
9)	Automatisierte Entscheidungsfindung	Es werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen.	
10)	Verarbeitete Daten	Vorname, Nachname, Geb. Datum, Adresse, E-Mail, Telefon-Nummer	
11)	Newsletter Versand	Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden erhalten Sie regelmäßig den Newsletter von der KLIPP Frisör GmbH. Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, durch dessen Anklicken Sie die Anmeldung abschließen. Sie können	

		Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. den Newsletter abbestellen, indem Sie eine Nachricht an die E-Mail Adresse service@friseur-produkte.at schicken oder auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klicken oder uns in einer anderen Form benachrichtigen.	
12)	Externe Empfänger von Daten	Empfänger	Aufgabe
		LaLotra Wels	Verpackung und Versand
		Agora Wels	Webshop Entwicklung und Betreuung
		Mailworx	Versand Newsletter
		Google	Optimierung Webshop
13)	Drittstaatstransfer	Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.	
14)	Speicherdauer	Die Daten werden vom Verlag auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlage grundsätzlich noch 40 Monate nach Vertragsbeendigung (= 36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche + max. 4 Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von Rechnungsdaten noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit grundsätzlich 7 Jahre).	
15)	Rechte des Kunden	Grundlage	Inhalt
		Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene von ihm verarbeitet werden.
		Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 18 DSGVO Einschränkung	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

		Art 21 DSGVO Widerspruch	Der Kunde hat das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen
		Art 20 DSGVO „Datenübertrag- barkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
16)	Beschwerderecht	Art 77 DSGVO	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
17)	Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien Email dsb@dsb.gv.at	