

## **DATENSCHUTZINFORMATION für Kunden im Salon und im Webshop**

### **Datenverarbeitung gemäß Art 13 DSGVO)**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen! Erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) und informieren Sie hier über den Umgang mit Ihren Daten.

#### **Verantwortlicher**

KLIPP Frisör GmbH  
Klippstraße 1  
4600 Thalheim bei Wels  
E-Mail: office@klipp.at  
Tel: 07242 / 65755 3

#### **1) Zwecke der Verarbeitungstätigkeit**

Wir erhalten personenbezogenen Daten von Ihnen und verarbeiten diese zu folgenden Zwecken:

- a) Abwicklung der Bestellung von Produkten und Dienstleistungen im Webshop klippshop.at bzw. Erfüllung eines zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen abgeschlossenen Vertrags
- b) Abwicklung von Reklamationen
- c) Teilnahme an Kundenbindungsprogramm (Kundenkartei, Kundenclub, App, Kundenportal)
- d) Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung durch Veranstaltung von Gewinnspielen, Events und Kundenbefragungen.
- e) Newsletter und Verbreitung von weiterer Direktwerbung für Frisörprodukte und -dienstleistungen an unsere Kunden
- f) Erstellung und Veröffentlichung von Fotos zur Darstellung unsere Aktivitäten in sozialen Medien, Verbesserung unserer Öffentlichkeitsarbeit und Erhöhung unseres Bekanntheitsgrades

#### **2) Kategorien von personenbezogenen Daten**

Sie stellen uns folgende Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung:

zu a), b) Anrede, Titel, Vorname, Nachname, ggfs. Firmenname, Geburtsdatum, Straße, PLZ, Ort, Land, E-Mail, Telefon-Nummer, Speicherung der Farbrezeptur (erst nach Genehmigung des Kunden) Zahlungsdaten, Benutzername und Passwort für den Webshop, ggf. Stammsalon, Reklamationsgründe, Kundennr., ggfs. Foto (Produkt: Traumlook/Fotoshooting)

zu c), d) Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon-Nummer; Stammsalon und Stammfrisör, Kundennr., Geburtsdatum, ggfs. Angaben zur Haarstruktur und Gesichtsform, Benutzername und Passwort für App und Kundenportal, ggfs. gewählte Produkte und Dienstleistungen und die von Ihnen gewünschten Informationen zu Kundenzufriedenheit mit dem Produkt oder der Dienstleistung.

zu e) Vorname, Nachname, (E-Mail-)Adresse.

zu f) Porträtfoto oder andere Nahaufnahme, ggfs. Vorname & Nachname

### **3) Rechtsgrundlage für die Verarbeitungstätigkeit**

zu a), b) Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme gemäß Art 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

Folgen einer Nichtbereitstellung: Werden die personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann eine Warenbestellung bzw. die Reklamation nicht oder nicht ordnungsgemäß abwickelt werden.

zu c), d) Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit die Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

zu e) Unser überwiegendes berechtigtes Interessen gemäß Art 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO daran, Kunden über unsere Frisörprodukte und Dienstleistungen via Direktmarketing zu informieren.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Um den Newsletter abzubestellen, können Sie entweder eine Nachricht an die E-Mail-Adresse [info@klipp.at](mailto:info@klipp.at) schicken oder auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klicken oder den Verantwortlichen in anderer Form benachrichtigen.

zu f) Vertragliche Vereinbarung über die Erstellung und Veröffentlichung von Kundenfotos auf unserer Website und / oder unseren Fanpages in sozialen Netzwerken (z.B. Traumlook).

Folgen einer Nichtbereitstellung: Die Veröffentlichung Ihrer Fotos auf unserer Website bzw. in den sozialen Netzwerken erfolgt freiwillig. Wenn Sie mit der Erstellung und/oder Veröffentlichung nicht einverstanden sind, kann das Produkt (z.B. Traumlook) trotzdem abgewickelt werden.

### **4) Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling**

Es werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen. Eine Bewertung von persönlichen Aspekten (Profiling) findet nicht statt.

### **5) Externe Empfänger von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur dann weitergegeben oder sonst offengelegt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder Sie davor eingewilligt haben. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten beispielsweise die hier von uns eingesetzten Dienstleister (z.B. Versandunternehmen, Logistiker, Zahlungsdienstleister) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

zu a)

Dienstleister für Verpackung und Versand

Dienstleister für Webshop (Entwicklung und Betreuung)

Dienstleister für Zahlungsabwicklung

Zu d) Partnerunternehmen zur Servicing des/der jeweiligen Gewinner/-innen z.B. Hotel

zu e) Dienstleister für Versand des Newsletters

zu f) Websitebetreiber, Betreiber der Soziale Netzwerke z.B. Facebook, Twitter...

## **6) Drittstaatstransfer**

Wir übermitteln Ihre Daten nur in Länder, in welchen die EU-DSGVO gilt oder für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben:

zu a), b), c), d), e) Es werden keine Daten in Drittländer übermittelt.

zu f) Für Betreiber sozialer Netzwerke mit Sitz in den USA gilt:

Das EU-US Privacy Shield bestätigt It. EU-Kommission ein hinreichendes Datenschutzniveau im Zielland USA (Liste abrufbar unter <https://www.privacyshield.gov/list>)

## **7) Speicherdauer**

a), b) Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten archiviert und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen bzw. der gesetzlichen Fristen für Schadenersatz / Produkthaftung gelöscht, sofern Sie nicht in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Im Fall des Abbruchs des Einkaufsvorganges ohne Vertragsabschluss werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht.

c), d) Bei Widerruf der Einwilligung bzw. Widerspruch gegen die Verarbeitung werden die Daten gelöscht.

e) Ihre personenbezogenen Daten werden bis zu Ihrer Abmeldung vom Newsletter gelöscht, sofern nicht ein anderer Zweck und eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung vorliegen.

zu f) Porträtfotos bzw. solche, auf welche Sie identifiziert werden können, werden nach Ablauf der vertraglich vereinbarten Verwendungsdauer gelöscht.

## **8) Sicherheit durch SSL**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess im Rahmend es Webshops verschlüsselt mittels SSL über das Internet übertragen und sind somit vor dem fremden Abhören geschützt. Um die Zahlung für Sie möglichst sicher zu gestalten, werden von uns keine relevanten Zahlungsdaten (Kreditkartennummer, Zugangsdaten für Onlinebanking etc.) gespeichert. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Deshalb sollten Sie Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln.

## 9) Rechte des Kunden

### Grundlage

### Inhalt

Auskunft gemäß Art 15 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogene von ihr verarbeitet werden.

Berichtigung gemäß Art 16 DSGVO

Die betroffenen Person hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.

Löschung gemäß Art 17 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt ist.

Einschränkung gemäß Art 18 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern eine der in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Voraussetzungen erfüllt ist.

Datenübertragung gemäß Art 20 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln lassen, wenn die Voraussetzungen des Art 18 Abs. 1 erfüllt sind.

Widerspruch gemäß Art 21 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, wenn diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e oder f (Einwilligung) DSGVO erfolgen.

## 10) Beschwerderecht Art 77 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

### Aufsichtsbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde

Website: <https://www.dsb.gv.at/>

E-Mail [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)