

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

für das digitale Kundenbindungsprogramm der KLIPP Frisör GmbH

Fassung vom 29.09.2023

1. PRÄAMBEL:

- 1.1. Wir, die KLIPP Frisör GmbH, FN 107446 i, Klippstraße 1, 4600 Thalheim bei Wels, Österreich (nachfolgend auch der „**Betreiber**“) bieten unseren Kunden ein digitales Bonuspunkteprogramm „KLIPP Bonusclub“ in Form einer Smartphone-App für die Plattformen iOS und Android, als webbasierte Anwendungen (nachfolgend auch die „**Anwendungen**“) an. Sie haben als Nutzer der Anwendungen verschiedene Möglichkeiten Bonuspunkte zu sammeln. Die gesammelten Bonuspunkte können sodann für Prämien und Vorteilen oder im Zusammenhang mit Gewinnspielen eingelöst werden.
- 1.2. Für die Anwendungen, die wir bereitstellen ist nur eine zentrale Registrierung notwendig. Mit dieser Registrierung können alle Dienste des “Klipp Bonusclub” verwendet werden.
- 1.3. Nähere Angaben und Informationen zum Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten finden Sie unter Punkt 6 und in der App. Dort haben Sie außerdem die Möglichkeit, in Ihre bisherigen Kontoaktivitäten Einsicht zu nehmen. Bitte beachten Sie die gesonderten Teilnahmebedingungen im Zusammenhang mit Gewinnspielen. Sollten Sie weitere Fragen zur Nutzung und Funktionsweise der Anwendungen haben, können Sie auch unsere Support-Mitarbeiter unter info@klipp.at kontaktieren.

2. GELTUNGSBEREICH:

Mit dem Download der Anwendungen und Ihrer anschließenden Registrierung schließen Sie einen Nutzungsvertrag mit uns als Betreiber. Sie stimmen bei der Registrierung und mit jeder Anmeldung in den Anwendungen zu, sich den nachfolgenden Nutzungsbedingungen zu unterwerfen und bestätigen, unsere Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben.

3. AKTUALISIERUNGEN:

Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Wir werden Sie

über solche Änderungen durch elektronische Zusendung der geänderten Nutzungsbedingungen entweder an die uns zuletzt bekannt gegebene Email-Adresse oder direkt über Ihr Benutzerkonto informieren. Jede Änderung berechtigt Sie, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von einem Monat ab Mitteilung per Email an info@klipp.at zu widersprechen. Widersprechen Sie nicht innerhalb dieser Frist, so gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vereinbart. Wir werden Sie bei Beginn der vorgesehenen Frist auf die Bedeutung Ihres Verhaltens besonders hinweisen.

4. BENUTZERKONTEN:

- 4.1. Das Bonuspunkteprogramm steht ausschließlich registrierten Nutzern offen. Sie können sich entweder über einen Appstore mittels Anwendungen zum KLIPP Bonusclub anmelden oder direkt im Salon mithilfe einer Mitarbeiterin / eines Mitarbeiters und erhalten dann eine physische Bonuskarte. Mit Ihrer Registrierung erstellen Sie ein Benutzerkonto, welches mit unserem Webshop verbunden ist. Wir behalten uns vor, Ihre Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 4.2. Die Nutzung unserer Anwendungen ist ausschließlich Verbrauchern gemäß § 1 KSchG bzw. §1 VGG zu privaten Zwecken gestattet. Die Übertragung des Benutzerkontos, der damit verknüpften Nutzungsrechten – insbesondere der Bonuspunkte – an eine andere Person ist unzulässig.
- 4.3. Mehrfachanmeldungen zum Bonuspunkteprogramm sind unzulässig; pro Endgerät ist nur die (zeitgleiche) Führung eines einzigen Benutzerkontos zulässig. Entgegen dieser Bestimmung eröffnete Benutzerkonten können durch den Betreiber gelöscht werden; auf dem gelöschten Benutzerkonto gesammelte und noch nicht eingelöste Bonuspunkte verfallen.
- 4.4. Sie verpflichten sich, alle im Zuge der Registrierung abgefragten Angaben richtig und vollständig zu machen. Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Nachweise für die Richtigkeit der angegebenen Daten zu verlangen. Sie haften uns für alle Nachteile, die uns aus einer unrichtigen Angabe entstehen. Die Angabe eines Postfaches als Adresse ist nicht gestattet.
- 4.5. Sie verpflichten sich, die Anmeldedaten (Emailadresse oder Telefonnummer in Kombination mit dem Passwort) geheim zu halten und vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Sie dürfen die Anmeldedaten nicht an Dritte weitergeben und Dritten die Nutzung der Anwendungen nicht mit diesen Anmeldedaten ermöglichen. Sollten Sie Verdacht haben, dass sich unberechtigte Dritte Kenntnis von Ihren

Anmeldedaten verschafft haben, haben Sie uns unverzüglich zu verständigen und Ihr Passwort zu ändern. Wir sind berechtigt, in diesem Fall Ihr Benutzerkonto temporär zu sperren, um Missbrauch vorzubeugen.

- 4.6. Sie sind verpflichtet, Ihr Benutzerkonto bei jeder Änderung Ihrer Daten unverzüglich zu aktualisieren.

5. NUTZUNGSUMFANG, NUTZUNGSRECHTE, INHALTE:

- 5.1. Zur Nutzung der Anwendungen und zum Abschluss dieses Nutzungsvertrags berechtigt sind ausschließlich Personen, die das 16. Lebensjahr im Zeitpunkt ihrer Registrierung vollendet haben.

- 5.2. Sie sind berechtigt, unsere Anwendungen nach Maßgabe und innerhalb der Grenzen dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen und insbesondere Inhalte abzurufen.

- 5.3. Die Nutzung der Anwendungen ist kostenlos. Bei bestimmten Angeboten ist es möglich, dass Sie digitale Inhalte oder Leistungen gegen Hingabe Ihrer personenbezogenen Daten erhalten. In diesem Fall kommt auf die insoweit geschlossene Vereinbarung das VGG (Verbrauchergewährleistungsgesetz) zur Anwendung.

- 5.4. Bitte beachten Sie, dass abhängig von der Vereinbarung mit Ihrem Internetprovider Entgelte für das übertragene Datenvolumen anfallen können. Vor allem bei mobiler Internetnutzung und bei der Nutzung vom Ausland aus (Roaming) können erhebliche Entgelte anfallen.

- 5.5. Wir behalten uns vor, die Inhalte und das Leistungsangebot unserer Anwendungen zu erweitern oder einzuschränken, Verbesserungen sowie sonstige Änderungen vorzunehmen und das bisherige Angebot durch Alternativen zu ersetzen.

- 5.6. Wir behalten uns außerdem vor, unser Anwendungen bzw. das Bonuspunkteprogramm ohne Angabe von Gründen vorübergehend auszusetzen oder dauerhaft einzustellen. Im Falle der Einstellung des Bonuspunkteprogrammes können Sie Ihre bis dahin gesammelten Bonuspunkte noch bis zum Verfallsdatum einlösen. Ein Sammeln von Bonuspunkten ist nicht möglich, solange das Bonusprogramm ausgesetzt ist.

- 5.7. Die Verfügbarkeit unserer Anwendungen hängt unter anderem vom Betrieb und der Auslastung des Internets und von Netzinfrastruktur ab, über die wir zum Teil keinen

Einfluss haben. Wir sichern nicht zu, dass unsere Anwendungen ständig erreichbar ist und dass dort sämtliche Inhalte ständig abrufbar sind. Wir sind bemüht, allfällige Ausfälle der Anwendungen so rasch wie möglich zu beheben. Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, sind von uns nicht zu vertreten. Als Ereignisse höherer Gewalt gelten insbesondere alle Einwirkungen, deren Verhütung oder Abwendung außerhalb unseres Einfluss-vermögens liegen.

- 5.8. Wir sind berechtigt, den Zugang zu und die Leistung unserer Anwendungen zeitweilig, wenn dies für Wartungsarbeiten, Updates, für die Sicherheit und Systemintegrität erforderlich ist, einzuschränken. Wir werden Sie über länger dauernde Wartungsarbeiten im Voraus informieren.
- 5.9. Von uns elektronisch zugänglich gemachte Dokumente, wie insbesondere Bilder, Muster und sonstige Informationen bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung und Veröffentlichung durch den Nutzer, bedarf unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.
- 5.10. Wir behalten uns sämtliche Rechte, insbesondere Marken- und Urheberrechte, am gesamten Inhalt der App, insbesondere an Marken, Logos, Texten, Grafiken, Lichtbildern und Layout vor.

6. BONUSPUNKTE, GEWINNSPIELE:

- 6.1. Mit der Eröffnung Ihres Benutzerkontos haben Sie verschiedene Möglichkeiten Bonuspunkte zu sammeln. Für die Inanspruchnahme von unseren Dienstleistungen und für den Kauf von Produkten im Salon oder in unserem Webshop (klippshop.at) erhalten Sie Bonuspunkte, welche gegen Gutscheine, Produkte, Dienstleistungen und Prozente eingetauscht werden können. Pro €1 Umsatz erhalten Sie 1 Bonuspunkt. Nähere Angaben und Beschreibungen zum Sammeln von Bonuspunkten finden Sie in den Anwendungen oder können Sie bei unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen erfragen. So erhalten Sie etwa für bestimmte Aktivitäten und Interaktionen eine in jedem Einzelfall festgelegte Anzahl von Bonuspunkten. Wir behalten uns das Recht vor, Sammelmöglichkeiten zu ergänzen, einzuschränken sowie (vorübergehend oder permanent) zu deaktivieren und die Anzahl der Bonuspunkte in jedem Einzelfall zu adaptieren.
- 6.2. Bonuspunkte können nur gegen Vorzeigen der KLIPP-Anwendungen oder der physischen Bonuskarte - jeweils vor Beginn des Kassiervorgangs - gesammelt oder

eingelöst werden. Ein späteres Nachtragen ist nicht möglich. Die auf Ihrem Benutzerkonto gesammelten Bonuspunkte können für Prämien und Vorteile eingelöst werden, wie sie in den Anwendungen näher beschrieben sind. Punkte können für den Konsum von Dienstleistungen und beim Kauf von Produkten gesammelt werden, ausgenommen hiervon sind KLIPP Geschenkkarten und KLIPP print@home Geschenkkarten. Prämien und Vorteile können nur in Anspruch genommen werden, wenn auf Ihrem Benutzerkonto die für die jeweilige Prämie oder Vorteil erforderliche Anzahl an Bonuspunkten zum Zeitpunkt der Einlösung gutgeschrieben ist. Prämien oder Vorteile, von denen ein begrenztes Kontingent zur Verfügung steht, können nur solange eingelöst werden, bis das Kontingent ausgeschöpft ist. Eine „Barauszahlung“ der Bonuspunkte ist ausgeschlossen.

- 6.3. Die Bonuspunkte sind nur 5 Jahre gültig. Werden Bonuspunkte während dieses Zeitraumes nicht eingelöst, verfallen sie. Bei der Einlösung der Bonuspunkte werden jeweils die früher gutgeschriebenen Bonuspunkte zuerst abgezogen. Bonuspunkte und eingelöste Prämien oder Vorteile können in Missbrauchsfällen auch im Nachhinein storniert werden. Eine einmal gegen Bonuspunkte eingelöste Prämie oder Vorteil kann nicht in Bonuspunkte zurückgetauscht werden.
- 6.4. Ferner können die gesammelten Bonuspunkte in bestimmten Fällen auch für die Teilnahme an Gewinnspielen eingelöst werden. Bitte beachten Sie in diesen Fällen die gesonderten Teilnahmebedingungen zu den einzelnen Gewinnspielen.

7. GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG:

- 7.1. Wir haften Ihnen gegenüber nur für Schäden, die wir oder unsere Erfüllungsgehilfen Ihnen vorsätzlich oder grob fahrlässig zugefügt haben. Dies gilt nicht für Schäden an der Person und Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Soweit rechtlich zulässig, ist unsere Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 7.2. Sofern Sie bei der Nutzung unserer Anwendungen mittels elektronischen Verweises (Link) auf fremde Websites oder sonstige fremde Anwendungen weitergeleitet werden, übernehmen wir keine Haftung im Zusammenhang mit den dort dargestellten Inhalten; insbesondere nicht für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechtmäßigkeit.
- 7.3. Unsere Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Wir leisten keine Gewähr dafür, dass Sie unsere Anwendungen jederzeit und ohne Unterbrechung erreichen können. Wir leisten keine Gewähr dafür, dass die Inhalte der Anwendungen auf jedem Endgerät, mit jedem Internetbrowser und jeder Softwareversion konsumiert

werden können.

- 7.4. Insoweit die von uns gewährten Vorteile, Bonuspunkte und Gewinnspiele gegen Hingabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, gelten seit 01.01.2022 die Bestimmungen des VGG (Verbrauchergewährleistungsgesetzes). Dies ist nur dann nicht der Fall, wenn Ihre Daten von uns ausschließlich zur Bereitstellung der digitalen Leistungen oder zur Erfüllung von rechtlichen Anforderungen verarbeitet werden.

8. LAUFZEIT, KÜNDIGUNG:

- 8.1. Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten jederzeit per Email an info@klipp.at oder über die Anwendungen gekündigt werden.
- 8.2. Im Falle einer Kündigung durch den Nutzer verfallen die bis dahin auf Ihrem Benutzerkonto gutgeschriebenen und noch nicht eingelösten Bonuspunkte mit dem Eintritt der Wirksamkeit der Kündigung.
- 8.3. Im Falle einer Kündigung durch den Betreiber wird diese erst mit dem Ablauf aller von Ihnen erworbenen Bonuspunkte im jeweiligen Verfallszeitpunkt wirksam. Davon unberührt bleibt unser Recht, den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen, also außerordentlich aufzukündigen. Wichtige Gründe sind dabei insbesondere aber nicht ausschließlich, wenn Sie:
- (i) Falschangaben bei der Eröffnung Ihres Benutzerkontos gemacht haben;
 - (ii) Ihr Benutzerkonto Dritten zur Verfügung gestellt oder dieses an Dritte übertragen haben;
 - (iii) entgegen Punkt 4.3 mehrere Benutzerkonten eröffnet haben;
 - (iv) der Aktualisierung dieser Nutzungsbedingungen gemäß Punkt 3 widersprochen haben; oder
 - (v) sonst schuldhaft eine vertragliche Pflicht unter diesem Nutzungsvertrag verletzt haben.
- 8.4. In all den vorgenannten Fällen sind wir außerdem berechtigt, Ihr Benutzerkonto ohne Vorankündigung vorläufig zu sperren. Zugleich mit der Sperre werden wir Sie zur Beseitigung des Verstoßes binnen angemessener Frist auffordern.
- 8.5. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung gemäß Punkt 8.3 verfallen die bis dahin auf Ihrem Benutzerkonto gutgeschriebenen und noch nicht eingelösten Bonuspunkte

mit sofortiger Wirkung.

9. VERTRAGSSPRACHE, ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND:

- 9.1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Versionen dieser Bedingungen in anderen Sprachen dienen lediglich der Orientierung. Maßgeblich ist ausschließlich die deutsche Fassung.
- 9.2. Diese Vereinbarung unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der internationalen Verweisungsnormen, soweit diese auf anderes als auf österreichisches Recht verweisen.
- 9.3. Erfüllungsort ist der Sitz des Betreibers. Für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Anwendungen und dieses Nutzungsvertrags – einschließlich der Frage seines wirksamen Zustandekommens und seiner Beendigung – ist ausschließlich das jeweils sachlich zuständige Gericht am Sitz des Betreibers zuständig. Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG sind und im Inland Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben oder im Inland beschäftigt sind, so können Sie davon abweichend nur vor jenen Gerichten geklagt werden, in deren Sprengel Ihr Wohnsitz, Ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder Ihr Ort der Beschäftigung liegt.

10. SALVATORISCHE KLAUSEL:

Sind oder werden einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Nutzungsvertrags unwirksam oder undurchsetzbar, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam und durchsetzbar. Unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmungen gelten einvernehmlich durch solche wirksamen und durchsetzbaren Bestimmungen ersetzt, die dem von den Vertragsparteien mit der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahekommen. Entsprechendes gilt sinngemäß für allfällige Vertragslücken.